

Договор об оказании платных медицинских услуг

г. Тула

ООО «Клиника эстетической медицины доктора Коновалова», в лице Директора Коновалова Андрея Витальевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Медицинский центр, с одной стороны, и гражданин _____, паспорт _____, именуемый(ая) в дальнейшем Потребитель, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Медицинский центр предоставляет Потребителю платные медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики и лечения, и разрешенные на территории РФ, в соответствии с разрешенными ему видами деятельности (оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), дерматовенерологии, косметологии, согласно Лицензии Л041-01187-71/01789279, выданной 28 января 2025 года Министерством Здравоохранения Тульской области (300045, г. Тула, ул. Оборонная, д. 114Г, тел. +7 (4872) 31-20-33).

1.2. Медицинская документация, а также документация, оформляющая оказание услуг по настоящему договору (акт об оказании медицинских услуг), является неотъемлемым приложением к настоящему договору в части определения объема, сроков и стоимости оказываемых услуг.

1.3. Потребитель обязуется своевременно оплачивать предоставляемые медицинские услуги, выполнять все рекомендации специалистов, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги.

1.4. Потребитель обязуется соблюдать Правила внутреннего распорядка Медицинского центра (именуемые в дальнейшем Правила); ознакомиться с графиком работы Медицинского центра, с наличием врачей-специалистов, с видами оказываемой медицинской помощи, с перечнем медицинских услуг; выполнять все рекомендации врачей-специалистов, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги.

1.5. Потребитель имеет право запрашивать медицинские документы (их копии) и выписки в соответствии с Порядком и сроками предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них именуемом в дальнейшем Порядок). Выдача медицинских документов (их копий) и выписок осуществляется на основании запроса Потребителя о предоставлении медицинских документов (их копий) и выписок из них на бумажном носителе (при личном обращении или по почте) либо сформированном в форме электронного документа, подписанного Потребителем либо его законным представителем.

1.6. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим оказание медицинскими учреждениями платных медицинских услуг населению.

II. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Потребитель _____

- 2.1. Медицинский центр оказывает медицинские услуги по настоящему Договору по адресу: 300034, г. Тула, пер. Лобыревский, д. 1, пом. 2.1.
- 2.2. Полный перечень платных медицинских услуг, оказываемый Медицинским центром, фиксируется в Прейскуранте, действующем на момент оказания услуг.
- 2.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, определяется в медицинской документации, в том числе в медицинской карте Потребителя, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, а также в акте об оказании медицинских услуг.
- 2.4. Предоставление амбулаторно-поликлинических медицинских услуг производится по предварительной записи, осуществляемой по телефону: (903) 035-16-16 или в регистратуре Медицинского центра.
- 2.5. Медицинский центр оказывает медицинские услуги по настоящему договору в соответствии с Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению Медицинским центром, действующим на момент оказания услуг.
- 2.7 Медицинские услуги, оказываемые Медицинским центром, не могут быть предоставлены без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 2.8. Срок оказания медицинских услуг – в течение действия договора.

III. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Стоимость услуг, предоставляемых Потребителю по настоящему Договору, тарифицируется Прейскурантом, действующим на момент их оказания, и фиксируется в акте об оказании медицинских услуг, являющемся неотъемлемым приложением к настоящему договору.
- 3.2. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится Потребителем в полном объеме в порядке предоплаты в день оказания, путем внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет Медицинского центра, с выдачей Потребителю счета и кассового чека.
- 3.3. Днем оплаты считается дата внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет Медицинского центра.
- 3.4. По требованию сторон на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета, которая будет являться неотъемлемой частью договора.
- 3.5. Возврат денежных средств за предварительно оплаченные, но не предоставленные медицинские услуги, осуществляется в течение 10 дней, на основании личного заявления Потребителя при предъявлении счета и кассового чека. Возврат денежных средств за медицинские услуги, оплаченные подарочными сертификатами, не осуществляется.
- 3.6. В случае неоплаты выполненной медицинской услуги в течение 2 дней Потребитель обязан выплатить Медицинскому центру неустойку в размере 1% от стоимости медицинской услуги за каждый день просрочки.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Медицинский центр обязуется:
- 4.1.1. Обеспечить оказание качественной медицинской услуги Потребителю силами собственных специалистов или сотрудников медицинских учреждений, имеющих договорные отношения с Медицинским центром, с письменного согласия Потребителя.

Потребитель _____

4.1.2. Информировать Потребителя о порядке оказания платных медицинских услуг и режиме работы Медицинского центра. Подписание настоящего договора со стороны Потребителя свидетельствует о получении им со стороны Медицинского центра доступной, достоверной и полной информации.

4.1.3. Информировать Потребителя о предлагаемых методах диагностики и/или лечения, возможности развития осложнений при выполнении лечебно-диагностических мероприятий.

4.1.4. Использовать методы, оборудование и материалы, разрешенные к применению в РФ, имеющие соответствующие сертификаты и сроки годности, а также соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.1.5. Информировать Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника - исполнителя медицинской услуги, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя; подписание настоящего договора со стороны Потребителя свидетельствует о получении им со стороны Медицинского центра доступной, достоверной и полной информации.

4.1.6. Оформлять медицинскую документацию, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.1.7. Обеспечить защиту персональных данных Потребителя согласно требованиям ФЗ РФ №152 от 26.07.2006 г. «О защите персональных данных», а также требованиям ФСТЭК России и Роскомнадзора РФ.

4.1.8. Сохранять врачебную тайну о факте и причинах обращения Потребителя.

4.2. Медицинский центр имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять характер и объем медицинских услуг, необходимых для установления диагноза и лечения Потребителя.

4.2.2. В случае непредвиденного отсутствия врача в день приема (иного медицинского действия), назначить другого специалиста соответствующего профиля и квалификации.

4.2.3. Отказать Потребителю

4.2.3.1. в предоставлении услуг в следующих случаях:

4.2.3.1.1. при отсутствии у Потребителя медицинских показаний (или наличии противопоказаний) к определенному медицинскому вмешательству;

4.2.3.1.2. при несвоевременной оплате медицинских услуг;

4.2.3.1.3. при состоянии алкогольного или наркотического опьянения Потребителя;

4.2.3.1.4. при отказе Потребителя подписать Согласие на медицинское вмешательство;

4.2.3.1.5. при отказе Потребителя осуществить видео- или фотосъемку процесса оказания услуг и\или лица и частей тела Потребителя в целях обеспечения контроля качества оказываемых медицинских услуг и безопасности сторон;

4.2.3.1.6. в случае опоздания Потребителя более чем на 15 минут либо сократить время оказания медицинской услуги.

4.2.3.2. в возврате денежных средств

4.2.3.2.1. при непредоставлении или предоставлении некачественной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие действия непреодолимой силы или иных обстоятельств, предусмотренных законом;

4.2.3.2.2. в возврате денежных средств в связи с необоснованностью жалобы (по решению врачебной комиссии по разрешению конфликтов и споров, возникших при предоставлении платных медицинских услуг).

4.2.4. Отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Потребителя в одном лице и отсутствии у

Потребитель _____

Заказчика правового статуса законного представителя Потребителя, а именно: передавать информацию, определённую в настоящем пункте, Заказчику по его требованию;

4.2.5. Вносить изменения в первоначальный план диагностики/лечения.

4.2.6. В целях обеспечения контроля качества оказываемых медицинских услуг и безопасности сторон производить видео- и фотосъемку процесса оказания услуг и\или лица и частей тела Потребителя.

4.3. Потребитель имеет право:

4.3.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, ходе обследования или лечения, возможных и предполагаемых методах лечения, а также о связанных с ними риске и ожидаемых результатах; стоимости медицинских услуг.

4.3.2. По письменному заявлению, в течение 10 дней, с момента получения такого заявления Медицинским центром, получать копии медицинских документов.

4.4. Потребитель обязуется:

4.4.1. При заключении настоящего договора и при каждом следующем посещении Медицинского центра иметь при себе и предъявлять документ, удостоверяющий личность.

4.4.2. Своевременно оплачивать оказанные медицинские услуги, в том числе по начислению неустойки в случае просрочки обязательств в соответствии с п. 3.6. настоящего Договора.

4.4.3. Сообщать врачам до начала оказания медицинской услуги всю необходимую информацию, связанную с его здоровьем: перенесенные заболевания, известные ему аллергические реакции, противопоказания и другую необходимую для проведения лечебного и диагностического процесса информацию.

4.4.5. Выполнять требования медицинского персонала, обеспечивающие безопасность и качественное выполнение медицинской услуги.

4.4.6. Удостоверить личной подписью Потребителя бланк добровольного информированного согласия на проведение лечения, либо отказ от медицинских услуг, показанных ему по состоянию здоровья. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии подписанного информированного согласия.

4.4.7. По требованию специалистов Медицинского центра удостоверить личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с планом диагностики/лечения и его одобрения, ознакомления с назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствия претензий к промежуточным итогам лечения (при их отсутствии).

4.4.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка Медицинского центра, ознакомиться с которыми можно на официальном сайте Медицинского центра или на информационном стенде внутри Медицинского центра.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору Медицинский центр несет ответственность перед Потребителем, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей и об охране здоровья граждан.

5.2. Потребитель несёт ответственность за невыполнение обязанности по оплате услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Медицинский центр освобождается от ответственности за наступление осложнений и возникновение побочных результатов в случаях невыполнения или ненадлежащего выполнения Потребителем назначений и рекомендаций специалистов Медицинского центра, в том числе дома, наличия у Потребителя заболеваний, требующих лечения, скрытых Потребителем и, вследствие этого, неучтённых специалистами Медицинского центра; наличия у Потребителя индивидуальной

Потребитель _____

непереносимости и (или) патологической токсической реакции на используемые материалы и (или) препараты, выявленные в процессе оказания услуги. Кроме того, Медицинский центр освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Медицинским центром методик диагностики и лечения.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, определяемых в соответствии с действующим законодательством.

VI. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует 12 месяцев с даты подписания,

а в части финансовых расчетов до исполнения Сторонами всех обязательств.

6.2. Если за 30 дней до окончания срока действия Договора ни одна из сторон не заявит о его расторжении,

Договор считается пролонгированным на следующий срок.

6.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору вносятся в той же форме, что и сам договор, и вступают в силу с момента подписания их обеими сторонами.

6.4. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут по инициативе любой из сторон.

VII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. При возникновении разногласий сторон по исполнению настоящего Договора Потребитель может в досудебном порядке обратиться с письменным заявлением в Медицинский центр с обоснованием заявленных требований, направив обращение по адресу: 300034, г. Тула, пер. Лобыревский, д. 1, пом. 2.1. или по адресу электронной почты klinika71@bk.ru. Медицинский центр обязуется рассмотреть письменное заявление Потребителя и предоставить письменный обоснованный ответ в соответствии с законодательством РФ/

7.2. При недостижении согласия по спорным вопросам стороны вправе обратиться в суд.

7.3. В соответствии с п.2 ст.160 ГК РФ стороны допускают при заключении и подписании настоящего договора (за исключением приложений к Договору) использование факсимильного воспроизведения подписей - постановки штампа-факсимиле и признают равную юридическую силу подписи собственноручной и факсимильной подписи.

7.4. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится в Медицинском центре, второй – у Потребителя. При несовпадении в одном лице Потребителя и Заказчика и отсутствия у Заказчика статуса законного представителя Потребителя, договор составляется в трёх экземплярах, один из которых находится у Медицинского центра, второй – у Потребителя, третий – у Заказчика.

VIII. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Потребитель _____

ООО «Клиника эстетической медицины доктора Коновалова»

Потребитель _____